



**Kvinnojouren  
Söderslätt**



**TRELLEBORGS  
KOMMUN**

ÖVERENSKOMMELSE OM  
IDÉBURET OFFENTLIGT PARTNERSKAP (IOP)  
mellan  
KVINNOJOURN SÖDERSLÄTT (802465-9222)  
och  
TRELLEBORGS KOMMUN (212000-1199)

## Innehållsförteckning

1. Överenskommelsens syfte.....	3
2. Bakgrund .....	3
3. Parter .....	4
Trelleborgs kommun .....	4
Kvinnojouren Söderslätt .....	4
4. Kvinnojourens verksamhet och insats .....	5
5. Trelleborgs kommuns insats .....	6
6. Finansiering och förutsättningar för parternas bidrag .....	6
7. Målsättningar och uppföljning.....	7
7.1 Målsättningar .....	7
7.2 Uppföljning, partnerskapets upphörande i förtid samt återbetalning.....	7
8. Period för partnerskapet .....	7
9. Dataskyddsförordningen .....	7
10. PartsucceSSION.....	8
11. Tvist.....	8
12. Godkännande .....	8

## 1. Överenskommelsens syfte

Syftet med överenskommelsen är att alla kommuninvånare i Trelleborgs kommun som utsätts eller har utsatts för våld i nära relationer (fysiskt, psykiskt, sexuellt våld) får det skydd som man behöver för att kunna hantera den utsatta situation man befinner, eller har befunnit sig i.

Partnerskapet är en långsiktig samverkan som ska präglas av tillit, dialog, öppenhet och lyhördhet.

Trelleborgs kommun uppskattar det betydelsefulla arbete som Kvinnojouren bedriver. Det är ett bra komplement till det arbete som görs i kommunal regi för att förebygga våld i nära relationer samt stötta och skydda de kvinnor som är utsatta för våld. Kvinnojouren är ett mycket viktigt alternativ för de kvinnor som av olika anledningar inte vill söka det stöd som kommunen erbjuder. Genom att tillsammans erbjuda flera olika vägar till hjälp ökar möjligheten att nå fram till målgruppen.

## 2. Bakgrund

Idéburna organisationer besitter ofta en särskild kunskap som är viktig för att möta förändringar och problem i samhället. Det är därför viktigt att offentlig verksamhet samverkar med den idéburna sektorn för att få ta del av den kunskapen. Ett sätt att samverka är genom ett så kallat idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål. Ett IOP måste vara förenligt med upphandlings- och statsstödsreglerna. Det innebär att en överenskommelse om ett IOP inte får utgöra en otillåten direktupphandling eller ett otillåtet statsstöd.

Samverkan handlar ofta om att tillsammans lösa ett samhällsproblem, där den idéburna organisationen och den offentliga verksamheten båda bidrar med erfarenhet och kunskap.

Överenskommelsen ska skapa en mer långsiktig samverkan kring våldsutsatta kvinnor, barn och unga vuxna i Trelleborgs kommun. Samarbetsformen skapar också goda förutsättningar för att komplettera varandras insatser. Samverkan gäller såväl det akuta och direkta stödet som det långsiktiga våldsförebyggande arbetet. Den gemensamma utmaningen är att minska antalet våldsutsatta och utveckla olika insatser utifrån målgruppens behov.

Till socialnämndens uppgifter hör, enligt 5 kap. 11 § första stycket, socialtjänstlagen (2001:453), SoL, att "verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp".

Stödet som Kvinnojouren Söderslätt erbjuder är ett komplement till de insatser som socialnämnden enligt lag ska verka för.

Överenskommelsen skapar ett mervärde för båda parter. Kommunen får draghjälp i sitt samhällsansvar av Kvinnojouren med sin långa erfarenhet och breda kontaktnät. Samtidigt som Kvinnojouren får bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet på längre sikt och tillgång till den kompetens som finns inom kommunen.

### 3. Parter

#### **Trelleborgs kommun**

Algatan 13  
231 83 Trelleborg  
Org.nummer: 212000-1199

Kontaktperson avtalsfrågor:  
Aleksandra Natlund Palmén, Kommunjurist  
[Aleksandra.palmen@trelleborg.se](mailto:Aleksandra.palmen@trelleborg.se)  
073-442 26 06

Kontaktperson löpande ärenden:  
Magnus Isgren, Ordförande i Kultur- och fritidsnämnden  
[Magnus.isgren@trelleborg.se](mailto:Magnus.isgren@trelleborg.se)  
076-85 15 477

#### **Kvinnojouren Söderslätt**

Lejonhjärmsgränden 14  
231 43 Trelleborg  
Org.nummer: 802465-9222

Kontaktperson avtalsfrågor:  
Veronica Sandh, Verksamhetschef  
[veronica@kvinnojourensoderslatt.se](mailto:veronica@kvinnojourensoderslatt.se)  
072-0045230

Kontaktperson löpande ärenden:  
Veronica Sandh, Verksamhetschef  
[veronica@kvinnojourensoderslatt.se](mailto:veronica@kvinnojourensoderslatt.se)  
072-0045230

#### 4. Kvinnojourens verksamhet och insats

Kvinnojouren Söderslätt har funnits sedan 2009. Verksamheten är uppdelad i två delar varav en del består av den ideella jouren och den andra delen lyder under socialstyrelsen.

På kvinnojouren Söderslätt finns 16 aktiva jourmedlemmar som arbetar inom den ideella delen med att ta emot samtal från invånare i Trelleborg, Vellinge och Svedala kommun. Kvinnojouren Söderslätt erbjuder även en Tonårsjour där ungdomar kan ställa frågor via en chatt. Chatten är öppen två dagar i veckan.

##### 4.1 Målgrupp

Kvinnojouren vänder sig till alla våldsutsatta kvinnor och barn samt unga vuxna som är utsatta för relationsvåld. Även personer som känner någon som är utsatt för våld i en nära relation kan ta kontakt med kvinnojouren för stöd och vägledning.

I det här avtalet är målgruppen för det utåtriktade förebyggande arbetet primärt invånare inom Trelleborgs kommun.

##### 4.2 Värdegrund

Partnerskapet bygger på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och en strukturerad dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och respekt. Barnrättsperspektivet ska beaktas i de insatser som ingår i överenskommelsen. Här kan särskilt nämnas barnkonventionens artiklar om att barns bästa ska beaktas i alla beslut som rör barn (art. 3) varje barns rätt att uttrycka sin mening i frågor som rör barnet och få den respekterad (art. 12) samt att barn ska skyddas mot alla former av våld och övergrepp (art. 19).

4.3 Kvinnojourens insats i överenskommelsen består av ideellt aktiva volontärer. Kvinnojouren ansvarar för följande:

##### Område 1: Direkt stöd

###### Telefonstöd och stödchatt

Kvinnojouren ska erbjuda stöd och råd utifrån behovet hos den som tar kontakt. För att nå ut brett, även till den yngre målgruppen, bör stöd ges både via telefon och chatt. Det är önskvärt att både telefon och chatt har generösa öppettider så att det är möjligt att ta kontakt både på dag- och kvällstid liksom på helger. Den här lågtröskelverksamheten är viktig att kunna erbjuda kvinnor som inte är i behov av eller önskar kontakt med socialtjänsten.

###### Samtalsstöd enskilt och i grupp

Som ett komplement till telefon och chatt ska Kvinnojouren även erbjuda en öppen verksamhet med behovsanpassat samtalsstöd enskilt eller i grupp. Dit kan kvinnor vända sig vid behov av en mer personlig och, vid behov, upprepad kontakt. I mån av tid och resurser kan stödpersoner i den öppna verksamheten även följa med vid besök hos till exempel polis och socialtjänst.

##### Område 2: Förebyggande och opinionsbildande arbete

Kvinnojouren bedriver ett utåtriktat opinionsbildande och förebyggande arbete. Arbetet syftar till att höja kunskapsnivån och förebygga förekomsten av våld i nära relationer. Det kan även innebära att prata om gränser, sunda relationer och samtycke. Arbetet innebär bland annat utbildningsinsatser till ledare i föreningar och handledning till desamma.

När det gäller insatser inom område 2 ska Kvinnojouren och Trelleborgs kommun tillsammans inför varje år ta fram en gemensam lägesbild och handlingsplan för arbetet.

### Område 3: Övrigt arbete

Omfattar tid för verksamhetsplanering, utvärdering och återrapportering till kommunstyrelsens arbetsutskott. Här ryms även tid för deltagande i kommunens våldsförebyggande nätverk.

#### 4.4 Förebyggande verksamhet

Kvinnojouren erbjuder sig att medverka i särskilda arbeten, samverkansinsatser eller projekt inom Trelleborgs kommun i de fall Kvinnojourens kompetens av kommunen bedöms kunna tillföra sakkunskap eller av annat skäl kan bidra.

Kvinnojouren ska tillhandahålla informationsmaterial för kommunen att kunna delge personal och invånare. Kvinnojouren medverkar också gärna i fysiska träffar med olika målgrupper i syfte att både sprida information om hur man förhindrar att bli utsatt för brott, och för att sprida kunskap om verksamheten och samarbetets existens.

#### 4.5 Personal

Kvinnojouren Söderslätt har en ideell verksamhet som består av 16 volontärer. Dessa är godkända och registrerade av Brottsofferjourens Riksförbund. En av volontärerna har särskild utbildning riktad mot barn. Samtliga volontärer genomgår en grundutbildning. Organisationens samtalsmottagning och det skyddade boendet har utbildad anställd personal.

Samtliga personer i föreningen har absolut sekretess.

### 5. Trelleborgs kommuns insats

Kommunen ansvarar för att driva det våldsförebyggande nätverket. Kvinnojouren ska ingå som en part i nätverket och bidra i arbetet utifrån sin kompetens och erfarenhet. Att delta i det våldsförebyggande arbetet kan även ses som en form av kompetensutveckling för Kvinnojouren.

Vidare ansvarar Trelleborgs kommun för att bidra till att sprida ökad kunskap om Kvinnojourens verksamhet och när kommunen finner det lämpligt, samverka vid informationsträffar, samverkansprojekt och liknande.

### 6. Finansiering och förutsättningar för parternas bidrag

Kvinnojouren verkar på ideell basis helt utan vinstsyfte och bidrar i detta partnerskap med arbetsinsatser i den utsträckning som bedöms vara nödvändigt i varje enskilt fall.

Trelleborgs kommun bidrar med ekonomisk finansiering med ett belopp motsvarande 2,25 kronor per kommuninvånare och år, baserat på SCBs befolkningsstatistik<sup>1</sup> per föregående årsskifte. Ersättningen följer en utveckling av prisindex för kommunal verksamhet, PKV och räknas om årligen.

Kvinnojouren fakturerar Trelleborgs kommun det överenskomna beloppet en gång per år så snart SCBs statistik finns tillgänglig.

---

<sup>1</sup> SCB Statistiska centralbyrån

Parterna är överens om att den verksamhet som Kvinnojouren ska bedriva inom ramen för denna överenskommelse utgör icke-ekonomisk verksamhet. Det bidrag som kommunen ska utge till Brottsofferjouren kan därför inte utgöra ett statsstöd enligt EU:s statsstödsregler.

## 7. Målsättningar och uppföljning

### 7.1 Målsättningar

Det övergripande målet med samverkan är att öka stödet för utsatta medborgare i Trelleborgs kommun.

Delmålen är:

- Att antalet personer som erhåller stöd och hjälp ökar med 10 % per år.
- Att 90 % av de som erhållit boendestöd är nöjda.
- Att upprätthålla kontinuerlig samverkan mellan kommunen och Kvinnojouren.
- Att både kommunen och Kvinnojouren verkar för att informera om resultatet av sin samverkan i trygghetsskapande kommunikation till allmänheten.

### 7.2 Uppföljning, partnerskapets upphörande i förtid samt återbetalning

Kvinnojouren ska varje år, senast den 30 mars, avseende föregående kalenderår lämna skriftlig redogörelse för hur bidragen från kommunen har disponerats samt att för kommunen redovisa verksamhetsstatistik i form av antal ärenden samt måluppfyllelse. Redogörelsen ska inkludera en övergripande redovisning av hur medlen kommit till användning inom ramen för avsedda ändamål. Detta kan ske i form av en av Kvinnojouren Södersläotts årsmöte fastställd Resultat- och Balansräkning.

På begäran av kommunen ska Kvinnojouren därutöver lämna de uppgifter om verksamhetens bedrivande som kommunen efterfrågar, under förutsättning att så kan ske utan att detaljer om enskilda personer eller händelser som omfattas av jourens tystnadslöfte kan riskera att röjas.

Om det skulle framkomma att Kvinnojouren använt erhållna medel uppenbart utanför ramen för avsedda ändamål ("felaktig medelsanvändning"), äger kommunen rätt att framställa krav på återbetalning av det belopp som berörs av felaktig medelsanvändning. Parterna är dock överens om att återbetalning inte ska ske om a) Kvinnojouren kan visa att sådan omsorg som rimligen har kunnat krävas har iakttagits eller om b) omständigheterna av något annat skäl sammantaget är sådana att det framstår som oproportionerligt att framhärda ett återbetalningskrav mot Kvinnojouren.

Envar part äger begära omförhandling av detta avtal vid sådana förhållanden som medför avsevärda svårigheter för part att fullfölja sina avtalsenliga åtaganden.

Vid den situation att någon av parterna uppenbart avviker från ändamålet med partnerskapet, äger andra parten rätt att utan dröjsmål lämna detsamma.

## 8. Period för partnerskapet

Denna överenskommelse gäller från och med 2024-01-01 och tillsvidare med en ömsesidig uppsägning om tre månader innan varje nytt årsskifte.

Sägs avtalet inte upp inom denna tid sker automatisk förlängning i ytterligare ett år.

## 9. Dataskyddsförordningen

Personuppgifter ska hanteras enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

10. Partsuccession

Kvinnojouren Söderslätt äger ej rätt att utan kommunens medgivande överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

11. Tvist

Om tvist mellan parterna med anledning av denna överenskommelse uppkommer, ska tvisten i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten överlämnas till svensk allmän domstol.

12. Godkännande

Detta avtal, vilket är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt, ska för att vara gällande ha godkänts av respektive parts behöriga beslutsorgan. När så har skett ska detta meddelas respektive part.

Trelleborg den ...*28/8*-2023

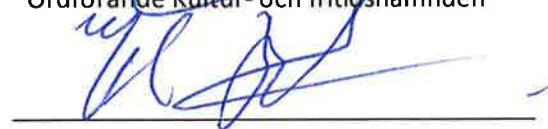
TRELLEBORGS KOMMUN



Mathias Andersson  
Vice ordförande kommunstyrelsen



Magnus Isgren  
Ordförande Kultur- och fritidsnämnden

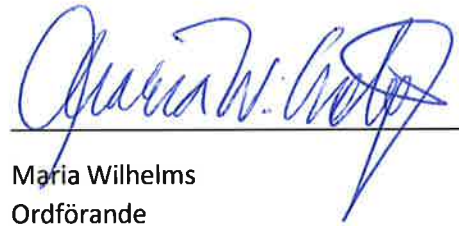


Vensel Rosqvist  
Ordförande Socialnämnden



Gisela Öst  
Kommundirektör

KVINNOJOURN SÖDERSLÄTT



Maria Wilhelms  
Ordförande



Veronica Sandh  
Verksamhetschef