

# Försök inte lura mig

- Tips och råd på hur du kan  
förebygga stöld och bedrägerier



TRELLEBORG

# Tips och råd på hur du kan förebygga stöld och bedrägerier

Det blir vanligare att våra äldre blir lurade i sina hem av bedragare som utgör sig för att vara hemtjänstpersonal, försäljare, någon som vill låna en penna, hantverkare med mera.

De stjäl pengarna, bankkort, smycken och andra värdefulla ägodelar.

## Hur kan vi hjälpa dig att förebygga?

Det viktigaste att tänka på är att aldrig öppna dörren för någon okänd vem personen än utger sig för att vara.

Läs igenom broschyren och använd den som stöd när du tar beslut om någon okänd ringer på dörren eller om någon ber dig att lämna ut ditt bankkort eller id kort.

## Det ringer på dörren

Ett vanligt sätt att försöka vilseleda dig för att komma åt dina värdesaker är att någon på dagtid gör ett besök hemma hos dig.

Det kan vara en eller två personer som ringer på din dörr och påstår att de behöver gå in i ditt hem för att utföra en kontroll. Det kan exempelvis vara kontroll av vatten, brandskydd, el, värme eller anslutningen till ditt bredband. De kan säga att de behöver låna en penna eller en bit papper. De kan vara klädda i polisuniform och utge sig för att vara poliser eller i arbetskläder och ha utrustning som ser ut som mätinstrument.

## Har du hemtjänst?

Ett annat tillvägagångssätt är att personer ringer på och påstår att de arbetar för hemtjänsten. De kan säga att de vill kontrollera att städningen är bra eller så vill de introducera ny personal. Det händer också att personer hävdar att de är läkare eller sjuksköterskor som vill göra en undersökning på dig i hemmet.

I Trelleborgs kommun har hemvården en digital nyckel till samtliga kunder och personalen från hemvården öppnar alltid dörren själv. Du behöver aldrig öppna. Säger personalen att de har glömt sin nyckel be dem att återkomma, du har aldrig någon skyldighet att öppna dörren för dem.



**Hemtjänsten har alltid nyckel till alla vårdtagare**

# Hur kan du skydda dig i hemmet?

- Tveka aldrig att lägga på luren eller stänga din dörr om du känner oro eller är osäker.
- Lämna aldrig över legitimation, bankkort eller din kod till någon annan person. Logga aldrig in på ditt bank-id för att någon i telefonen säger att du ska göra det.
- Släpp aldrig in en obekant person i ditt hem innan du fått kontrollera att personen verkligen företräder det bolag som den uppger sig komma ifrån.  
Du kan alltid be personen komma tillbaka. Om personen sagt sig komma från till exempel sjukvården eller fastighetsbolaget kan du kontrollringa dit och höra om det stämmer att någon ska göra ett hem- besök hos dig.
- Be om en faktura. Inga fastighetsbolag eller tv-bolag kräver betalning på plats.
- Var vaksam vid dörrförsäljning. Vill säljaren få dig att fatta ett snabbt köpbeslut?
- Be dem återkomma så att du får tid att tänka igenom ett eventuellt köp.
- Lägg på luren om någon ringer och du blir osäker på vem det är. Det gäller oavsett om personen utger sig för att vara en nära släkting, från banken, ett företag eller en myndighet. Ring tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på, eller be någon anhörig hjälpa dig.



Lämna **ALDRIG** ut personliga koder till okända personer

# Hur kan du skydda dig på stan?

- Tänk på hur du förvarar plånboken. Förvara den på ett sätt så att andra inte kan komma åt den. Ha den i innerfickan, eller i en stängd ficka i handväskan.
- Se till att ingen står för nära dig när du ska använda ditt bankkort. Tveka inte att be personen backa undan eller låt personen gå före dig.
- Slå inga koder förrän du är säker på att det är omöjligt för den som står bakom att se knappsatsen. Dölj om möjligt knappsatsen med din andra hand.
- Ta dig tiden att lägga ned bankkortet i plånboken och handväskan även om det är kö bakom dig.
- Avstyr samtalet och gå vidare om någon som är obekant för dig tar kontakt med dig i nära anslutning till att du använt ditt kort.
- Gör klart alla moment innan du tar blicken från automaten om någon försöker avbryta dig under ett bankomatuttag. Ta dina pengar och ditt kort och gå därifrån.
- Förvara aldrig bankkort och kod på samma plats.
- Ha en mindre summa pengar på det konto som bankkortet är knutet till.
- Kontakta banken och spärra bankkortet så fort som möjligt om kortet är borta.
- Ha telefonnumret för att spärra kortet på en lättillgänglig plats.

# Vart ska jag vända mig om jag behöver hjälp?

## Polisen

Vid pågående brott ring **112**.

Om brottet inte är pågående ska du ringa **114 14** eller besöka en polisstation. Där kan du göra en polisanmälan, tipsa polisen eller få råd om vad du ska göra om du misstänker att du råkat ut för ett brott.

## Banken

För att spärra ditt bankkort ska du snarast kontakta din bank eller den som är kortutgivare.

## Brottsofferjouren

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för alla brottsdrabbades rättighet att få stöd och hjälp efter ett brott. Även vittnen, anhöriga och anhöriga till gärnings-personer kan få stöd. Du kan vara anonym och få hjälp att göra en anmälan. Stöd, information och sällskap vid en eventuell rättegång. Kontakt med Brottsofferjouren Ring det nationella telefonnumret **116 006** där man kan hänvisa vidare till en brottsofferjour på din ort. <https://www.brottsofferjouren.se/om-oss/kontakt/>

## Trelleborgs kommun

För att få kontakt med socialtjänsten i Trelleborgs kommun ring till kommunens kundtjänst **0410-733000** och be om att få prata med någon som arbetar med bedrägerier mot äldre.

**Mer information:**

**Telefon** 0410-73 30 00

**Postadress**

Algatan 13  
231 83 Trelleborg

**Besöksadress**

Rådhuset, Algatan 13

**trelleborg.se**



**TRELLEBORG**